

# SCENARIUSZ LEKCJI OTWARTEJ

11 grudnia 2018 r.

Zespół Szkół Nr 2 im. Noblistów Polskich w Choszcznie

**Przedmiot:** Pracownia sprzedaży

**Klasa:** II Technikum Handlowe

**Prowadzący:** Edyta Kondela

**Temat zajęć:** Proces sprzedaży w przedsiębiorstwie handlowym.

**Czas trwania:** 45 min.

## Cele zajęć:

- umiejętność organizacji procesu sprzedaży w przedsiębiorstwie handlowym;
- umiejętność obsługi urządzeń technicznych stosowanych na stanowiskach pracy;
- umiejętność sporządzania dokumentów potwierdzających sprzedaż towarów.

## Treści programowe:

- przestrzegać zasad przygotowania towarów do sprzedaży;
- obliczyć ceny, marże i podatek VAT, zgodnie z zasadami stosowanymi w handlu;
- zorganizować stanowisko pracy;
- przestrzegać zasad rozmieszczania towarów w sali sprzedażowej;
- zrealizować zamówienia klientów;
- dokonać inkasa należności;
- stosować przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy dotyczące prowadzenia procesu sprzedaży.

## Metody pracy:

- metoda projektów;
- prezentacja multimedialna;
- studium przypadku;
- metoda ćwiczeniowa.

## Formy pracy:

- indywidualna - każdy uczeń pracuje samodzielnie;
- grupowa - podział klasy na zespoły;
- zindywidualizowana - uwzględnia możliwości psychofizyczne danego ucznia.

## Środki dydaktyczne:

- kasa fiskalna;
- metkownica;
- wywieszki cenowe;
- mazaki;
- kalkulator;
- formularze dokumentów;
- projektor;
- atrapy towarów.

## Przebieg lekcji:

- I. Powitanie uczniów i sprawdzenie obecności.
- II. Przedstawienie tematu i celów lekcji oraz zakresu wprowadzanych treści.
- III. Przypomnienie wiadomości w formie prezentacji wykonanej przez uczniów na poprzedniej lekcji na temat procesu sprzedaży w przedsiębiorstwie handlowym. Nauczyciel uzupełnia wiadomości z prezentacji potrzebne do wykonania zadań.
- IV. Przedstawienie zadań i zapoznanie ze sposobem ich oceniania.  
Uzgodnienie z uczniami sposobu prowadzenia zajęć.  
Kaźde ćwiczzenie, jak i kryteria oceniania opracowane są na podstawie arkuszy egzaminacyjnych z kwalifikacji A.18 Prowadzenie sprzedaży.

## Kryteria oceniania

Zadanie	Elementy podlegające ocenie. Poziom opanowania umiejętności przez uczniów.	Maksymalna liczba punktów	Samooocena ucznia	Ocena nauczyciela
<b>1.</b>	<b>Kalkulacja cen</b>	<b>20/10</b>		
	Prawidłowa wartość <u>marży</u> dla poszczególnych towarów (po 1 pkt dla każdego towaru)	10/5		
	Prawidłowa wartość <u>ceny detalicznej brutto</u> dla poszczególnych towarów (po 1 pkt dla każdego towaru)	10/5		
<b>2.</b>	<b>Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów</b>	<b>5</b>		
	Towary rozmieszczone wg grup asortymentowych	1		
	Wywieszki cenowe zawierają informacje: nazwa towaru, cena detaliczna brutto	1		
	Wszystkie towary mają metki cenowe	1		
	Do kasy fiskalnej wprowadzono odpowiednie towary	1		
	Do kasy fiskalnej wprowadzono prawidłowe ceny detaliczne brutto towarów	1		
<b>3.</b>	<b>Obsługa klienta</b>	<b>5</b>		
	Paragon zawiera <u>nazwy</u> towarów zgodnie z zamówieniem klienta	1		
	Paragon zawiera <u>ilości</u> towarów zgodnie z zamówieniem klienta	1		
	Paragon zawiera wartość sprzedaży dla klienta: A-59,33; B-54,16; C-72,48; D- 40,15	1		
	Paragon zawiera zapis: gotówka 100 zł	1		
	Paragon zawiera wartość reszty dla klienta: A-40,67; B- 45,84; C- 27,52; D- 59,85	1		
<b>4.</b>	<b>Zadanie domowe</b> Faktura sprzedaży	<b>10</b>		
	<b>RAZEM</b>	<b>40/30</b>		

## Zadania dla uczniów

1. Ćwiczenia indywidualne. Każdy uczeń wybiera stopień trudności zadania.

### Kalkulacja cen

Sporządź kalkulację jednostkowej ceny detalicznej brutto wybranych towarów, wiedząc, że marża detaliczna wynosi 20% liczona od ceny zakupu netto a stawka VAT wynosi 23%.

Obliczenia wpisz do tabeli „Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów”.

Sam wybierz stopień trudności danego zadania. Czas wykonania zadania 5 minut.

W tabeli A jest 10 towarów (możesz otrzymać max. 10 pkt),

w tabeli B 5 towarów (możesz otrzymać max. 5 pkt).

Tabela A „Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów”

Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu netto w zł	Marża detaliczna w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Cena detaliczna brutto w zł
Herbata Lipton	szt.	10,00					
Herbata zielona z cytryną	szt.	5,00					
Herbata Earl Grey	szt.	6,50					
Herbata miętowa	szt.	4,80					
Syrop o smaku malinowym	szt.	7,20					
Syrop o smaku jeżynowym	szt.	7,50					
Kisiel o smaku wiśniowym	szt.	1,20					
Galaretka o smaku kiwi	szt.	2,20					
Budyń o smaku waniliowym	szt.	1,80					
Budyń o smaku czekoladowym	szt.	2,00					

Tabela B „Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów”

Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu netto w zł	Marża detaliczna w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Cena detaliczna brutto w zł
Herbata Lipton	szt.	10,00					
Herbata zielona z cytryną	szt.	5,00					
Herbata Earl Grey	szt.	6,50					
Syrop o smaku malinowym	szt.	7,20					
Syrop o smaku jeżynowym	szt.	7,50					

## 2. Przygotowanie stanowiska sprzedaży.

Podział klasy na sześć zespołów, w których uczniowie dzielą się obowiązkami i wykonują następujące ćwiczenia:

- ✓ sporządzenie wywieszek cenowych,
- ✓ metkowanie towaru,
- ✓ rozmieszczenie towaru,
- ✓ wprowadzanie towaru i obliczonych w poprzednim zadaniu cen sprzedaży do kasy fiskalnej.

W Przedsiębiorstwie Handlowym „Nobel”, ul. Polna 5, 73-200 Choszczno, na regale sklepowym znajdują się zakupione towary. Rozmieść je wg poznanych zasad.

Sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach.

Oznacz towary za pomocą metkownicy.

Wprowadź towar i ceny sprzedaży brutto do pamięci kasy fiskalnej wg wykazu kodów.

Czas wykonania zadania 10 minut.

Wykaz kodów i cen towarów

Nazwa towaru	J.m.	Kod towaru	Cena zakupu netto w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna brutto w zł
Herbata Lipton	szt.	01	10,00	12,00	23	14,76
Herbata zielona z cytryną	szt.	02	5,00	6,00	23	7,38
Herbata Earl Grey	szt.	03	6,50	7,80	23	9,59
Syrop o smaku malinowym	szt.	04	7,20	8,64	23	10,63
Syrop o smaku jeżynowym	szt.	05	7,50	9,00	23	11,07

### 3. Ćwiczenia zindywidualizowane. Obsługa klienta:

- ✓ realizacja zamówienia klienta,
- ✓ inkaso należności,
- ✓ wydrukowanie paragonu fiskalnego.

Przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/aś sprzedaży towarów wymienionych w „Zamówieniu klienta”.

Dokonaj inkasa należności. Klient zapłacił gotówką 100,00 zł. Wydrukuj paragon fiskalny.

Czas wykonania zadania 5 minut.

Zamówienie klienta A: Adam Adamowicz, ul. Wolności 5, 73-200 Choszczno

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Herbata Lipton	szt.	2
2.	Herbata Earl Grey	szt.	2
3.	Syrop o smaku malinowym	szt.	1

Przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/aś sprzedaży towarów wymienionych w „Zamówieniu klienta”.

Dokonaj inkasa należności. Klient zapłacił gotówką 100,00 zł. Wydrukuj paragon fiskalny.

Czas wykonania zadania 5 minut.

Zamówienie klienta B: Bartosz Bartkowiak, ul. Jagiełły 2, 73-200 Choszczno

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Herbata zielona z cytryną	szt.	2
2.	Herbata Earl Grey	szt.	3
3.	Syrop o smaku malinowym	szt.	1

Przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/aś sprzedaży towarów wymienionych w „Zamówieniu klienta”.

Dokonaj inkasa należności. Klient zapłacił gotówką 100,00 zł. Wydrukuj paragon fiskalny.

Czas wykonania zadania 5 minut.

Zamówienie klienta C: Celina Cichowska, ul. Grunwaldzka 8, 73-200 Choszczno

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Herbata Lipton	szt.	2
2.	Syrop o smaku jeżynowym	szt.	1
3.	Syrop o smaku malinowym	szt.	3

Przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/aś sprzedaży towarów wymienionych w „Zamówieniu klienta”.

Dokonaj inkasa należności. Klient zapłacił gotówką 100,00 zł. Wydrukuj paragon fiskalny.

Czas wykonania zadania 5 minut.

Zamówienie klienta D: Dorota Dąbrowska, ul. Lipcowa 22, 73-200 Choszczno

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1.	Herbata Lipton	szt.	1
2.	Herbata zielona z cytryną	szt.	2
3.	Syrop o smaku malinowym	szt.	1

- V. Podsumowanie pracy uczniów przez nauczyciela. Sprawdzenie poziomu opanowania umiejętności przez uczniów i stopnia realizacji celów lekcji.
- VI. Samoocena klasy – jak uczniowie oceniają swoje umiejętności, co muszą jeszcze poprawić. Jak oceniają swoją pracę na lekcji.
- VII. Zadanie domowe:
  - Sporządź fakturę sprzedaży nr 12/2018 na podstawie wydrukowanego paragonu fiskalnego.

## ROZWIĄZANIA

### Zadanie 1

Tabela A „Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów”

Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu netto w zł	Marża detaliczna w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT	Kwota podatku VAT w zł	Cena detaliczna brutto w zł
Herbata Lipton	szt.	10,00	2,00	12,00	23	2,76	14,76
Herbata zielona z cytryną	szt.	5,00	1,00	6,00	23	1,38	7,38
Herbata Earl Grey	szt.	6,50	1,30	7,80	23	1,79	9,59
Herbata miętowa	szt.	4,80	0,96	5,76	23	1,32	7,08
Syrop o smaku malinowym	szt.	7,20	1,44	8,64	23	1,99	10,63
Syrop o smaku jeżynowym	szt.	7,50	1,50	9,00	23	2,07	11,07
Kisiel o smaku wiśniowym	szt.	1,20	0,24	1,44	23	0,33	1,77
Galaretka o smaku kiwi	szt.	2,20	0,44	2,64	23	0,61	3,25
Budyń o smaku waniliowym	szt.	1,80	0,36	2,16	23	0,50	2,66
Budyń o smaku czekoladowym	szt.	2,00	0,40	2,40	23	0,55	2,95

### Zadanie 3.

Paragon zawiera wartość sprzedaży dla klienta: A-59,33; B- 54,16; C- 72,48; D- 40,15

Paragon zawiera wartość reszty dla klienta: A- 40,67; B- 45,84; C- 27,52; D- 59,85